

Correctie- & Herzieningenbeleid

Samenvatting

Verandering in je pensioenaanspraak- of recht: dit zijn de criteria

Krijgt een deelnemer onjuiste informatie over de hoogte van zijn (of haar) pensioen, of ontvangt hij meer of minder pensioen dan waar hij recht op heeft? Dan kan Ahold Delhaize Pensioen overwegen de pensioenaanspraak of -rechten te herzien. Welke criteria daarvoor gelden, zijn vastgelegd in het document 'Correctie & Herzieningen-beleid pensioen'.

Ahold Delhaize Pensioen vindt het belangrijk dat je als deelnemer ontvangt waar je recht op hebt. Toch kan het gebeuren dat je onjuiste informatie ontvangt over de hoogte van je pensioen. Of dat je als pensioengerechtigde meer of minder ontvangt dan waar je recht op hebt. Dan is de kans groot dat de pensioenuitkering wordt herzien. Of dat een te veel betaald bedrag wordt teruggevorderd.

Blijkt dat een deelnemer of pensioengerechtigde recht heeft op een hogere pensioenuitkering, dan voert Ahold Delhaize Pensioen de herziening door. Gaat het om een aanpassing die lager uitpakt, dan wordt die ook doorgevoerd, maar wordt soms wel rekening gehouden met specifieke omstandigheden. Immers, een deelnemer of pensioengerechtigde kan er buiten zijn of haar schuld financieel nadeel van ondervinden. Bij het vaststellen van een herziening wordt onderscheid gemaakt tussen een pensioenaanspraak, oftewel het toekomstige pensioen, en het pensioenrecht, dus de pensioenuitkering die een pensioengerechtigde ontvangt.

De beleidsregels bij pensioenaanspraak

Leidt een herziening van een pensioenaanspraak tot een verhoging van het toekomstig pensioen, dan wordt die altijd uitgevoerd. Gaat het om een verlaging, dan voert Ahold Delhaize Pensioen die in principe uit, maar wordt ook gekeken naar de omstandigheden. Kan een deelnemer bijvoorbeeld aantonen dat hij financiële schade heeft

geleden, omdat hij bepaalde keuzes heeft gemaakt op basis van foutieve informatie? Dan beoordeelt Ahold Delhaize Pensioen op basis van wettelijke criteria of er schadevergoeding wordt gegeven. Heeft een derde partij (bijvoorbeeld de werkgever of het UWV) foutief gehandeld? Dan voert Ahold Delhaize Pensioen de herziening uit, tenzij deze als niet redelijk wordt beoordeeld.

De beleidsregels bij pensioenrecht

Ook bij pensioenrechten worden herzieningen die leiden tot een verhoging altijd doorgevoerd. Verlagingen worden in principe uitgevoerd, waarbij Ahold Delhaize Pensioen rekening houdt met specifieke omstandigheden. Dit volgens dezelfde criteria als die bij pensioenaanspraak (zie boven). Is er sprake van een herziening voor verhoging met terugwerkende kracht, dan wordt het overige deel nabetaald.

Is (een deel van) het pensioenrecht onterecht uitbetaald, dan vordert Ahold Delhaize Pensioen dat terug. Maar er zijn uitzonderingen. Heeft een pensioengerechtigde bijvoorbeeld te goeder trouw het geld ontvangen, dan zal er doorgaans geen terugvordering plaatsvinden. Maar had hij kunnen weten dat het bedrag niet klopt, dan kan Ahold Delhaize Pensioen overwegen het terug te vorderen.

Terugvorderen kan op verschillende manieren: netto, bruto of deels netto en bruto. Dit is afhankelijk van het fiscale jaar waarin het teveel ontvangen bedrag is uitbetaald. Is het te vorderen bedrag te hoog, dan biedt Ahold

Delhaize Pensioen een betalingsregeling aan. Is er sprake van bijzondere, persoonlijke omstandigheden, dan kan het pensioenfonds besluiten de vordering te verlagen of achterwege te laten. Bij een overlijden wordt de terugvordering gestaakt.

Rekening houden met belangen

Bij Ahold Delhaize Pensioen houden we zo veel mogelijk rekening met de belangen van alle deelnemers. Dat doen we op verschillende manieren.

- We voeren de herzieningen door in redelijke termijnen. Zeker als het gaat om vorderingen.
- Deelnemers worden actief geïnformeerd over de gevolgen van de herzieningen en de stappen die ze kunnen ondernemen.
- Er is een interne klachten- en geschillenregeling beschikbaar [op onze website](#), die eenvoudig en kosteloos kan worden doorlopen.

In gevallen waar de herziening leidt tot onredelijke uitkomsten, heeft het bestuur van Ahold Delhaize Pensioen de mogelijkheid om af te wijken van het beleid.

Beleidsregels

Wordt de pensioenuitkering herzien, dan gelden daarbij de volgende beleidsregels:

1. Is er sprake van structurele onjuistheden, dan worden de administratieve processen en procedures aangepast.
2. Het contact met de deelnemer is zo persoonlijk mogelijk.
3. Na telefonisch contact wordt dat wat is afgesproken nog een keer schriftelijk bevestigd.

